

# FAQs zu Q-global

Im Folgenden finden Sie Fragen und Antworten rund um die Online-Plattform Q-global. Wenn Sie noch weitere Fragen haben, hilft Ihnen unser Beratungsservice unter 069-756 146-17/-25/-32 oder per E-Mail an [beratungsservice.de@pearson.com](mailto:beratungsservice.de@pearson.com) gerne weiter.

## Themenübersicht

- Allgemein ..... S. 1
- Preisstruktur ..... S. 4
- Konto ..... S. 5
- Verbindung & Technische Voraussetzungen ..... S. 6
- Sicherheit & Datenschutz ..... S. 7

## Allgemein

### Was ist Q-global und was kann ich auf der Plattform machen?

Q-global ist eine **webbasierte Plattform** zur **Testauswertung und Berichterstellung**, die von jedem PC mit Internetanschluss jederzeit zugänglich ist. Die Plattform ermöglicht zudem die **digitale Durchführung und Auswertung psychometrischer Fragebögen**. Die Bearbeitung kann am PC in Ihrer Institution oder per Zugangslink von der Testperson an deren eigenem PC erfolgen. Die Bearbeitung der Fragebögen ist individuell oder in der Gruppe möglich. Auf der Plattform sind darüber hinaus die Manuale der für Sie freigeschalteten Testverfahren online als PDF einsehbar.

So bietet Q-global eine Alternative zur herkömmlichen Auswertungssoftware.

### Welche Testverfahren sind komplett digital mit Q-global durchführbar?

Derzeit sind folgende Testverfahren auf der Plattform verfügbar: WISC-V, BHS, BSI, BSS, SCL-90-R, SP 2 und ab Juni 2018 die WPPSI-IV. Weitere Testverfahren werden kontinuierlich hinzugefügt. Eine Liste aller verfügbaren Testverfahren auf Q-global finden Sie auch auf unserer [Website](#).

### Was benötige ich für die digitale Durchführung bzw. Auswertung mit Q-global?

1. Einen internetfähigen PC.

2a) Eine Lizenz zur Plattform, wenn Sie Paper & Pencil-durchgeführte Testverfahren unbegrenzt auswerten möchten. Die Lizenz können Sie in unserem Webshop beim jeweiligen Produkt erwerben. Zur reinen Auswertung fallen keine weiteren Kosten außer der Lizenz an.

2b) Pro digitaler Durchführung inkl. Auswertung eines Fragebogenverfahrens fallen Kosten an. Die Einzeldurchführungen können in unserem Webshop beim jeweiligen Testverfahren

erworben werden. Für die Einzeldurchführung inkl. Auswertung benötigen Sie keine Lizenz zur Plattform.

## Q-global Plattform

Sie möchten **Paper & Pencil Testverfahren unbegrenzt digital** auswerten?



Hierzu benötigen Sie:

**Lizenz für 1, 3 oder 5 Jahre und 1 Nutzer**  
>> unbegrenzte Auswertung von Paper & Pencil Testungen

Sie möchten ein **Testverfahren digital durchführen und auswerten**?



Hierzu benötigen Sie:



**Digitale Einzeldurchführung**  
>> inkl. Auswertung

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass die Lektüre der Manuale Voraussetzung für eine sachgerechte Anwendung von Testverfahren mittels Q-global ist. Die zugehörigen Manuale, der für Sie freigeschalteten Testverfahren, sind auf der Plattform als PDF online unter dem Navigationspunkt **Materialdatenbank** einsehbar. Alternativ können die gedruckten Manuale separat [in unserem Webshop](#) erworben werden.

### Wie kann ich auf Q-global zugreifen?

Um auf Q-global zugreifen zu können, müssen Sie sich zunächst [hier](#) ein Konto anlegen lassen. [Hier](#) erhalten Sie Zugriff auf die Q-global-Plattform.

### Was ist der Unterschied zwischen Q-interactive und Q-global?

	Q-interactive 	Q-global 
<b>Beschreibung</b>	Q-interactive ist eine interaktive, digitale Anwendung zur Durchführung komplexer Testverfahren via iPads. Die Auswertung sowie die Ergebnisbericht-Generierung erfolgen automatisiert.	Q-global ist eine webbasierte Plattform zur Auswertung Paper & Pencil-basierter Testverfahren. Darüber hinaus ermöglicht die Plattform die digitale Vorgabe psychometrischer Fragebögen.
<b>Durchführung</b>	komplexe Testbatterien	psychometrische Fragebögen
<b>Durchführungsmedium</b>	2 iPads	Internetfähiger PC
<b>Verwaltung von Testpersonendaten</b>	✓	✓
<b>Individuelle Zusammenstellung von Testbatterien</b>	✓	X
<b>Generierung eines Ergebnisberichts</b>	✓	✓
<b>Auswertung von Paper &amp; Pencil Testverfahren</b>	X	✓
<b>Datenexport-Funktion</b>	✓	✓

### Was sind die Vorteile von Q-global?

- **Flexibel:** von jedem PC mit Internetzugang verfügbar
- **Zeitökonomisch:** digitalisierte Durchführung, Auswertung und Berichterstellung
- **Effizient:** schneller Zugriff auf Test- & Personendaten
- **Kompakt:** Manuale in digitaler Form
- **Sicher:** Datenschutz und Sicherheitsvorkehrungen nach EU-Standards
- **Vielfältig:** Zugriff auf eine digitale Testbibliothek, in der weitere Testverfahren erhältlich sind und die kontinuierlich erweitert wird

## Preisstruktur

### Welche Gebühren fallen für Q-global an?

#### 1. Durchführung und/oder Auswertung psychometrischer Fragebögen

Produkt	Lizenz 1 Jahr u. 1 Nutzer* >> unbegrenzte Auswertung von Paper & Pencil Testungen	Lizenz 3 Jahre u. 1 Nutzer* >> unbegrenzte Auswertung von Paper & Pencil Testungen	Digitale Einzeldurchführung pro Fragebogen* >> inkl. Auswertung
BHS	69,00 €	189,00 €	1,50 €
BSI	79,00 €	199,00 €	2,00 €
BSS	69,00 €	189,00 €	1,50 €
SCL-9-R	79,00 €	199,00 €	2,50 €
SP 2	69,00 €	189,00 €	1,50 €

\* zzgl. MwSt.; Preise gültig bis 31.12.2018

Wenn Sie **Paper & Pencil-durchgeführte Fragebögen unbegrenzt auswerten** möchten, benötigen Sie für das jeweilige Verfahren eine **Lizenz für 1 oder 3 Jahre**, die Sie im Webshop erwerben können. Die Lizenz ermöglicht eine unbegrenzte Auswertung von Paper & Pencil Verfahren ohne weitere Kosten.

Wenn Sie **psychometrische Fragebögen digital durchführen** möchten, benötigen Sie die jeweiligen **Einzeldurchführungen**, die Sie ebenfalls im Webshop erwerben können. Für die Einzeldurchführungen (inkl. Auswertung) benötigen Sie **keine Lizenz** zur Plattform.

#### 2. Auswertung komplexer Testbatterien

Produkt	Lizenz 5 Jahre u. 1 Nutzer* >> unbegrenzte Auswertung von Paper & Pencil Testungen
WISC-V	249,00 €
WPPSI-IV - ab Juni 2018 verfügbar	249,00 €

\* zzgl. MwSt.; Preise gültig bis 31.12.2018; jeder weitere Nutzer: 49,00 €

Für die Auswertung **komplexer Testbatterien**, die Paper & Pencil-basiert durchgeführt werden, benötigen Sie eine Lizenz in Höhe von 249 € (zzgl. MwSt.) für 1 Nutzer, die Ihnen Zugang zur Plattform für 5 Jahre gewährt. Die Kosten für jeden weiteren Nutzer innerhalb dieser Lizenz

betragen 49 € (zzgl. MwSt.). Mit der Lizenz haben Sie die Möglichkeit, Paper & Pencil-basierte Testverfahren unbegrenzt auszuwerten.

## Konto

### **Wie aktiviere ich mein Benutzerkonto?**

Zur Freischaltung Ihres Benutzerkontos kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per E-Mail an [info.de@pearson.com](mailto:info.de@pearson.com) oder füllen Sie das Online-Formular [Online-Formular](#) aus. Daraufhin erhalten Sie eine Willkommens-E-Mail, in der Sie den Registrierungsprozess abschließen können..

### **Wird ein erneuter Nachweis der beruflichen Qualifikation benötigt?**

Wenn Sie bereits Kunde bei der Pearson Deutschland GmbH sind, wird Ihr Q-global-Konto entsprechend Ihrer Qualifikation freigeschaltet. Falls Sie noch kein Kunde sind, erfolgt die Freischaltung nach Ihrer [Registrierung in unserem Webshop](#).

### **Kann ich meine Login-Daten mit Kollegen teilen?**

Jeder Benutzer benötigt eine eigene Lizenz mit persönlichen Login-Daten. Es ist zum einen aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht erlaubt, die eigenen Login-Daten weiterzugeben und damit Dritten Einsicht in die Daten gespeicherter Testpersonen oder deren Ergebnisberichte zu gewähren, zum anderen kann eine Parallel-Nutzung dazu führen, dass Daten gelöscht oder Fehlsignale verursacht werden.

### **Muss ich meine Lizenz jedes Jahr aktiv verlängern oder geschieht dies automatisch?**

Lizenzen müssen Ihrerseits aktiv verlängert werden. Als Erinnerung erhalten Sie 90 Tage sowie 30 Tage vor Ablauf der Lizenz eine E-Mail von uns.

### **Was passiert, wenn ich die Lizenz nicht verlängere?**

Wird eine Lizenz nicht verlängert, haben Sie weiterhin Zugriff auf Ihr Benutzerkonto und auf die von Ihnen angelegten Datensätze sowie Ergebnisberichte. Es können jedoch keine neuen Testungen vorgenommen bzw. ausgewertet werden. Sollten Sie sich zwei Jahre lang nicht in Ihrem Benutzerkonto einloggen, wird dieses samt aller zugehöriger Daten unwiderruflich vom Server gelöscht. Daher empfehlen wir, wichtige Dokumente und Daten herunterzuladen und extern abzuspeichern oder ggf. auszudrucken.

### **Wer hat Zugriff auf mein Benutzerkonto?**

Jedem Benutzerkonto können bis zu **vier Rollen** zugeteilt werden: **Konto-Inhaber (obligatorisch), Konto-Administrator (optional), Test-Administrator (optional), Mitarbeiter Dateneingabe (optional)**.

Dem Nutzer, der das Benutzerkonto erstellt, wird automatisch die Rolle des Konto-Inhabers

zugeteilt. Dieser hat Zugriff auf alle Bereiche und Funktionen wie Kontoverwaltung, Nutzerverwaltung, Rollenzuweisung, Testverwaltung, Testpersonen-verwaltung oder Ergebnisberichtverwaltung. Werden in einem Konto weitere Nutzer hinzugefügt, können diesen weitere Rollen zugeteilt werden. So erhält der Konto-Administrator die gleichen Rechte wie der Konto-Inhaber. Der Test-Administrator hat Zugriff auf die komplette Personen- sowie Testverwaltung und darf Ergebnisberichte generieren und exportieren. Der Mitarbeiter Dateneingabe darf Testpersonen hinzufügen und bearbeiten sowie Testverfahren zuweisen. Grundsätzlich kann jeder Rolle jede Berechtigung zugewiesen werden und mehrfach pro Benutzerkonto (außer Konto-Inhaber) vorkommen.

## Verbindung & Technische Voraussetzungen

### Muss ich mit dem Internet verbunden sein, um Q-global zu nutzen?

Eine Internetverbindung ist zwingend nötig, da Q-global eine internetbasierte Plattform ist und ausschließlich online genutzt werden kann.

### Welche Hardware ist für Q-global erforderlich?

Für die Verwendung von Q-global benötigen Sie einen PC mit Internetzugang. Es wird die Verwendung des Browsers „Google Chrome“ empfohlen, da dieser eine optimale Testumgebung gewährleistet. Ihr PC sollte grundsätzlich über einen der folgenden Browser verfügen:

Browser	
Google Chrome	Empfohlen
Explorer 9	Nein
Explorer 10	Nein
Explorer 11	Ja
Edge	Ja
Safari (9.0+)	Ja
Mozilla Firefox	Ja

Q-global läuft unter den Betriebssystemen Windows 7, 8 und 10 sowie auf Mac OS ab Version 10.9.

## Sicherheit & Datenschutz

### Testsitzungssperre

Bei jeder Testdurchführung am PC des Testleiters ist es möglich, die sog. **Testsitzungssperre** (Test Session Lock) einzustellen. Damit ist sichergestellt, dass die Testperson vor und während der Testung keinen Zugriff auf Ihren Computer und die darauf gespeicherten Daten hat.

### Welche Testpersonen-Daten werden durch Q-global gespeichert?

Bei jedem Testpersonenprofil sind Vorname und Nachname oder die ID sowie das Geburtsdatum auszufüllen. Aufgrund unterschiedlicher Normierungen ist es bei manchen Testverfahren auch notwendig, das Geschlecht anzugeben. Die E-Mail-Adresse ist nur nötig, wenn die Testdurchführung bei der Testperson per Zugangslink Zuhause vorgenommen werden soll. Es besteht die Möglichkeit den Namen der Testperson mittels eines Codes zu pseudonymisieren.

### Wie wird der Datenschutz gewährleistet?

Auf Q-global gespeicherte Daten werden automatisch mit einer – gemäß Internet-Höchststandard – TLS (Version 1.2)-Verschlüsselung gesichert übertragen. Dabei werden die Daten stets in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften für Datenschutz (PUL und [EU-Richtlinie 95/46/EG](#)) behandelt. Pearson Deutschland ist zudem ISO/IEC 27001 zertifiziert. Die ISO/IEC 27001 ist die international führende und vom TÜV SÜD zertifizierte Norm für Informationssicherheits-Managementsysteme. Weiterführende Informationen zur ISO/IEC 27001 finden Sie [hier](#).

### Wo werden die Daten gespeichert?

Sowohl personenbezogene Daten als auch Testdaten werden über eine sichere TLS-Verbindung (Transport Layer Security) zu einer gesicherten Datenbank auf den Pearson Server in Toronto, Kanada übertragen.

### Warum werden die Daten in Kanada gespeichert?

Da Q-global ein von Pearson international publiziertes Produkt ist und Kanada die genannten EU-Richtlinien (PUL und EU-Richtlinie 95/46/EG) einhält, entschied man sich für Kanada als zentralen Speicherort.

### Wie lange werden die Daten gespeichert?

Sie als Nutzer entscheiden, wie lange Testdaten gespeichert werden. Beim Löschen jeglicher Daten auf Q-global, werden diese sofort vollständig und unwiderruflich vom Server gelöscht. Sollten Sie sich zwei Jahre lang nicht in Ihrem Benutzerkonto einloggen, wird dieses samt aller zugehöriger Daten unwiderruflich vom Server gelöscht. Daher empfehlen wir, wichtige Dokumente und Daten herunterzuladen und extern abzuspeichern oder ggf. auszudrucken.



Pearson



Q-global®

**Wie geht Pearson Deutschland GmbH mit den personenbezogenen Daten um?**

Um detaillierte Informationen zu erhalten, lesen Sie bitte folgende Dokumente durch:

[> Datenschutzrichtlinie für Q-global](#)

[> Q-global Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung](#)

Stand: 15.02.2018