



Q-global



Pearson

Anleitung zur Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) für Q-global

Q-global Nutzerhandbuch

18. Mai 2018

Die **Zwei-Faktor-Authentifizierung** – im Folgenden als 2FA bezeichnet – erfordert neben der Eingabe von Benutzernamen und Passwort eine zusätzliche Sicherheitsstufe beim Login in Q-global durch die Eingabe eines Codes, der bei jedem Login neu generiert werden muss. Durch die Kombination aus Benutzernamen, Passwort und Einmalcode ist es Unbefugten nur schwer möglich, auf Ihre Daten zuzugreifen. Pearson hat die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Q-global eingeführt, um die Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung DSGVO, die ab 25. Mai 2018 in Kraft tritt, zu erfüllen.

Wenn Sie sich das erste Mal bei Q-global anmelden, nachdem die 2FA aktiviert wurde, öffnet sich eine Seite mit der Übersicht aller Authentifizierungsoptionen, die Sie für die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren und für zukünftige Logins nutzen können. Wenn Sie allgemeine Informationen zur 2FA wünschen, klicken Sie bitte oben rechts auf den Link ***Was ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung?***

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2fa)

[Was ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung?](#)

Google Authenticator

Es ist erforderlich, vor der Einrichtung die App Google Authenticator auf Ihr mobiles Gerät herunterzuladen. Bei einem neuen Telefon müssen Sie Google Authenticator erneut einrichten.

[Google Authenticator einrichten](#)

Zusätzliche Authentifizierungsoptionen

E-Mail:	<input type="text"/>	Verifizieren
E-Mail-Code:	<input type="text"/>	Bestätigen
Mobiltelefon:	<input type="text" value="01512 3456789"/>	Verifizieren
SMS-Code:	<input type="text"/>	Bestätigen

[Absenden](#) [Abbrechen](#)

Es stehen folgende Authentifizierungsmethoden zur Auswahl:

- **Google Authenticator**
- **E-Mail**
- **SMS**

Bei der erstmaligen Aktivierung müssen Sie **mindestens eine der drei Methoden** aktivieren. Bei zukünftigen Logins können Sie zwischen den von Ihnen an dieser Stelle aktivierten Methoden wählen. Sie können diese Einstellungen jederzeit im Verwaltungsbereich von Q-global unter „Mein Konto“ ändern.

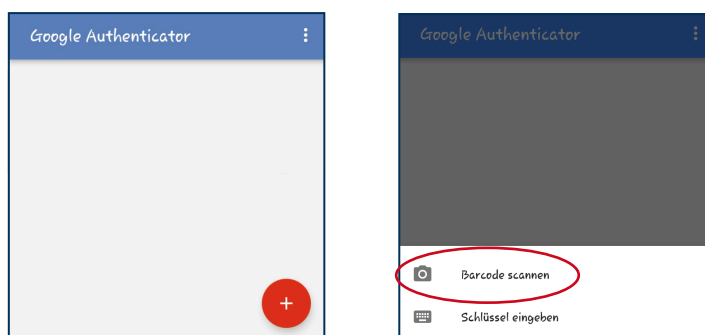
Hinweis: Wir empfehlen für eine größere Flexibilität, bei der erstmaligen Aktivierung mindestens zwei der drei Optionen als Methode auszuwählen.

Konfiguration des Google Authenticators

Der **Google Authenticator** ist eine kostenlose App, die auf das Smartphone (Android, iOS, Windows Phone, Blackberry) heruntergeladen und installiert wird. Die Anwendung generiert Einmalcodes, die Sie beim Login in Ihr Q-global Benutzerkonto eingeben, sofern Sie den Google Authenticator als Authentifizierungsoption aktiviert haben. Der Google Authenticator ist einfach zu verwenden und funktioniert ohne Internet. Die Anwendung generiert alle 30 Sekunden einen neuen Code und ist daher eine sehr sichere Methode zur Zwei-Faktor-Authentifizierung.

So funktioniert der Google Authenticator:

1. Um den Google Authenticator für Q-global zu aktivieren, müssen Sie zuerst die App (Android, iOS, Blackberry, Windows Phone) auf Ihr Smartphone herunterladen und installieren.
2. Sobald der Google Authenticator auf Ihrem Smartphone installiert ist, öffnen Sie die App und klicken auf das **Pluszeichen** (Sie müssen sich nicht vorab mit einem Google Konto anmelden, wie es die App empfiehlt). Wählen Sie bitte **Barcode scannen** aus und akzeptieren Sie, dass die App auf die Smartphone-Kamera zugreifen darf. Dies ist Voraussetzung für die Nutzung der App.



3. Klicken Sie anschließend in Q-global auf den Button **Google Authenticator einrichten**.

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2fa) [Was ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung?](#)

Google Authenticator

Es ist erforderlich, vor der Einrichtung die App Google Authenticator auf Ihr mobiles Gerät herunterzuladen.
Bei einem neuen Telefon müssen Sie Google Authenticator erneut einrichten.

Google Authenticator einrichten

4. Links befindet sich nun der Barcode, der mit der Google Authenticator App vom Smartphone aus gescannt werden muss. Richten Sie dazu die Kamera auf den Barcode und achten Sie bitte darauf, dass sich der Barcode innerhalb des Vierecks auf Ihrem Smartphone befinden muss.

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2fa) [Was ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung?](#)

Google Authenticator



Sie müssen die App Google Authenticator auf Ihr mobiles Gerät herunterladen, bevor Sie beginnen können.

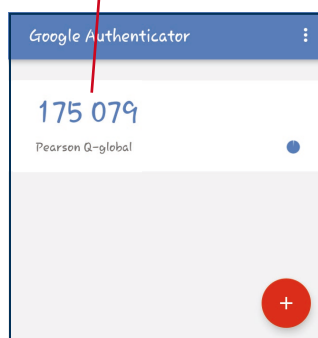
Bei einem neuen Mobiltelefon müssen Sie erneut Google Authenticator einrichten.

5DXP-AGUD-44BM-R26N-MEP2-5ETK-IGGR-UIY2

Scannen Sie den Code oben mittels der App Google Authenticator

Den Code aus der App eingeben:

5. Kurz darauf wird Ihnen auf Ihrem Smartphone ein sechsstelliger Code angezeigt. Bitte beachten Sie, dass sich der Code alle 30 Sekunden neu generiert. Gültig ist immer der neueste Code.



Geben Sie den sechsstelligen Code (ohne Leerzeichen) in das leere Feld unterhalb des Barcodes ein und klicken Sie auf **Bestätigen**. Wenn die Verifizierung des Codes erfolgreich war, erscheint ein grünes Häkchen.

6. WICHTIG: Damit die Aktivierung des Google Authenticators gespeichert wird, klicken Sie bitte unten links auf den Button Absenden.

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2fa) [Was ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung?](#)

Google Authenticator: Aktiviert ✓

Es ist erforderlich, vor der Einrichtung die App Google Authenticator auf Ihr mobiles Gerät herunterzuladen. Bei einem neuen Telefon müssen Sie Google Authenticator erneut einrichten.

[Zurücksetzen/Entfernen](#)

Zusätzliche Authentifizierungsoptionen

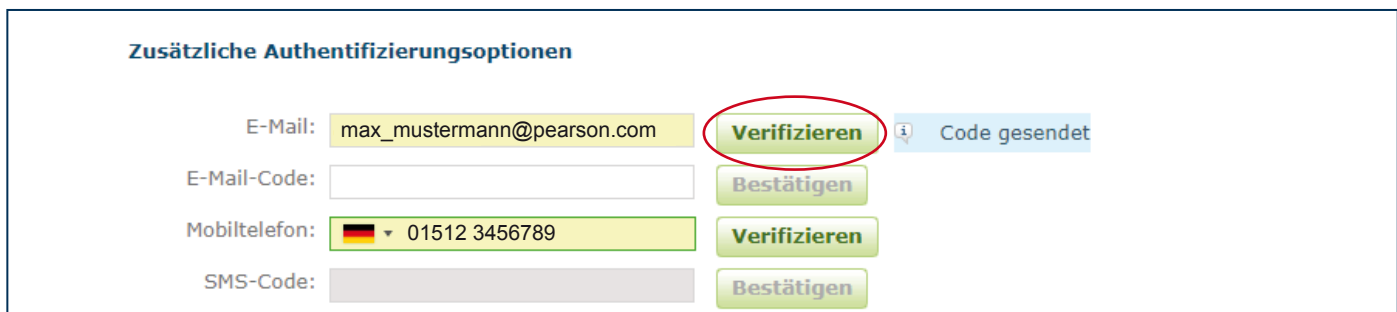
E-Mail:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Verifizieren"/>
E-Mail-Code:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Bestätigen"/>
Mobiltelefon:	🇩🇪 01512 3456789	<input type="button" value="Verifizieren"/>
SMS-Code:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Bestätigen"/>

> Der Google Authenticator ist jetzt in Ihrem Q-global Konto aktiviert und kann von nun an beim Login als Authentifizierungsmethode ausgewählt werden.

Konfiguration der E-Mail und SMS

Hinweis: Wenn Sie bereits den Google Authenticator als Authentifizierungsmethode aktiviert haben, müssen Sie die E-Mail- und SMS-Option nicht zwangsläufig aktivieren. Wir empfehlen aber, mindestens zwei der drei Optionen für zukünftige Logins zu aktivieren. Sie können diese Einstellungen jederzeit im Verwaltungsbereich von Q-global unter „Mein Konto“ ändern.


1. Tragen Sie eine E-Mail-Adresse bzw. eine Handynummer ein, an die die Einmalcodes gesendet werden sollen und klicken Sie anschließend auf **Verifizieren**. Der Einmalcode wird nun an die hinterlegte E-Mail-Adresse bzw. Handynummer gesendet. Der zuletzt generierte Code ist immer für 15 Minuten gültig.



Zusätzliche Authentifizierungsoptionen

E-Mail: max_mustermann@pearson.com **Verifizieren** Code gesendet

E-Mail-Code: Bestätigen

Mobiltelefon:  01512 3456789 Verifizieren

SMS-Code: Bestätigen

2. Geben Sie den Code in das leere Feld ein und klicken Sie auf **Bestätigen**. Wenn die Verifizierung des Codes erfolgreich war, erscheint ein grünes Häkchen.



Zusätzliche Authentifizierungsoptionen

E-Mail: max_mustermann@pearson.com ✓ Zurücksetzen/Entfernen

Mobiltelefon:  01512 3456789 ✓ Zurücksetzen/Entfernen Verifizieren

SMS-Code: Bestätigen

3. WICHTIG: Damit die Authentifizierung per E-Mail bzw. SMS gespeichert wird, klicken Sie bitte unten links auf den Button **Absenden**.



Zusätzliche Authentifizierungsoptionen

E-Mail: max_mustermann@pearson.com ✓ Zurücksetzen/Entfernen

Mobiltelefon:  01512 3456789 ✓ Zurücksetzen/Entfernen

Absenden Abbrechen

> Die Authentifizierungsoption per E-Mail bzw. SMS ist jetzt in Ihrem Q-global Konto aktiviert und kann von nun an bei jedem Login als Authentifizierungsmethode ausgewählt werden.

Zwei-Faktor-Authentifizierung nach der Aktivierung beim Login in Q-global:

Wenn Sie sich von nun an bei Q-global anmelden, werden Sie aufgefordert, eine der Zwei-Faktor-Authentifizierung-Methoden auszuwählen, die Sie zuvor eingerichtet haben. Wählen Sie eine Methode aus und lassen Sie sich per Klick auf den Button **Senden** einen Einmalcode zusenden (E-Mail bzw. SMS) oder via Google Authenticator generieren (die App muss dazu geöffnet sein). Geben Sie nun der Einmalcode in das leere Feld ein und klicken Sie auf **Anmelden**.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Sicherheitsmethode

Google Authenticator ▼

Google Authenticator

Mobiltelefon ****4414

E-Mail co****@pearson.com

Anmelden [Abbrechen](#)

Ihr Kontakt bei Fragen:**Pearson Beratungsservice****Tel.: 069/756 146 -17/-25/-32****E-Mail: beratungsservice.de@pearson.com**