

FAQs zu Q-interactive

Im Folgenden finden Sie Fragen und Antworten rund um die digitale Anwendung Q-interactive. Wenn Sie noch weitere Fragen haben, hilft Ihnen unser Beratungsservice unter 069-756 146-17/-25/-32 oder per E-Mail an beratungsservice.de@pearson.com gerne weiter.

Themenübersicht

- Allgemein S. 1
- Preisstruktur S. 4
- Konto S. 5
- Verbindung S. 7
- Sicherheit & Datenschutz S. 8
- Technische Voraussetzungen S. 9

Allgemein

Was ist Q-interactive und wie funktioniert die Anwendung?

Q-interactive ist eine **Anwendung zur digitalen Testdurchführung und -auswertung** sowie zur Erstellung individueller Testbatterien. Die Testdurchführung erfolgt dabei auf zwei **iPads**, die während der Testung per Bluetooth miteinander verbunden sind. Dazu benötigt man zunächst die **App „Assess“**, die im [App Store](#) kostenfrei heruntergeladen werden kann und auf den beiden iPads installiert wird. Der Testleiter nutzt das eine iPad, um auf die Testanweisungen zuzugreifen, Antworten zu bewerten sowie visuelle Stimuli zu steuern. Die Testperson nutzt das andere iPad, um die Stimuli anzusehen und zu beantworten. Schon während der Testung werden die Eingaben der Testperson interaktiv erfasst und geprüft sowie in Echtzeit bewertet. Im Anschluss wird ein Ergebnisbericht generiert.

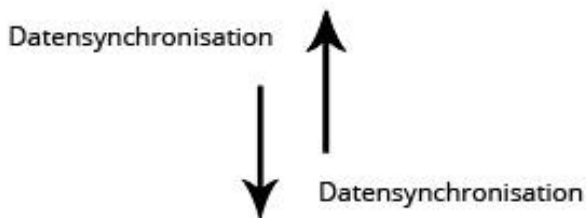
Während man die iPads zur reinen Testdurchführung nutzt, dient die **webbasierte Plattform „Central“** der Erstellung und Verwaltung von Testbatterien. Darüber hinaus werden dort nach der Testung die jeweiligen Ergebnisberichte generiert, die jederzeit abgerufen, archiviert, heruntergeladen und gedruckt werden können.

Damit ist die Anwendung eine Alternative zur manuellen Testdurchführung sowie zur Auswertung mit einer herkömmlichen Auswertungssoftware.

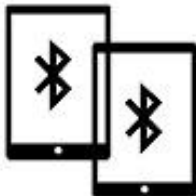
Welche Testverfahren sind auf Q-interactive verfügbar?

Derzeit sind folgende Testverfahren verfügbar: WISC-V und ab Juni 2018 die WPPSI-IV. Weitere Testverfahren werden kontinuierlich hinzugefügt.

Plattform „Central“



iPad-Anwendung „Assess“



Wie kann ich auf Q-interactive zugreifen?

Q-interactive besteht aus zwei Komponenten: „Central“ und „Assess“. Die webbasierte Plattform „Central“ ist [hier](#) verfügbar. Die iPad-App „Assess“ können Sie [hier](#) kostenfrei auf Ihre iPads herunterladen.

Entsprechen die digitalen Testverfahren auf Q-interactive in ihrer psychometrischen Güte der Paper & Pencil-Variante?

[Äquivalenzstudien für die WISC-V](#) haben für beide Anwendungsformen vergleichbare Ergebnisse hinsichtlich der Reliabilität und Validität gezeigt. Die psychometrischen Eigenschaften der Paper & Pencil Verfahren konnten in diesen Studien auch für die digitale Anwendungsform repliziert werden. Die Annahme der Vergleichbarkeit beider Testsituationen konnte somit weitestgehend bestätigt werden.

Benötige ich physische Materialien für Q-interactive?



Für manche Untertests sind zur Durchführung physische Materialien nötig, da diese nicht auf dem iPad-Bildschirm abgebildet werden können. Informationen dazu finden Sie im Webshop beim jeweiligen Produkt.

Wo finde ich die Manuale?

Auf der Plattform „Central“ haben Sie Zugriff auf die Manuale aller für Sie freigeschalteten Testverfahren. Die Manuale sind als PDF zur Ansicht verfügbar. Alternativ können die gedruckten Manuale separat [in unserem Webshop](#) erworben werden.

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass die Lektüre der Manuale Voraussetzung für die sachgerechte Anwendung von Testverfahren auf Q-interactive ist.

Was ist der Unterschied zwischen Q-interactive und Q-global?

	Q-interactive 	Q-global 
Beschreibung	Q-interactive ist eine interaktive, digitale Anwendung zur Durchführung komplexer Testverfahren via iPads. Die Auswertung sowie die Ergebnisbericht-Generierung erfolgen automatisiert.	Q-global ist eine webbasierte Plattform zur Auswertung Paper & Pencil-basierter Testverfahren. Darüber hinaus ermöglicht die Plattform die digitale Vorgabe psychometrischer Fragebögen.
Durchführung	komplexe Testbatterien	psychometrische Fragebögen
Durchführungsmedium	2 iPads	Internetfähiger PC
Verwaltung von Testpersonendaten	✓	✓
Individuelle Zusammenstellung von Testbatterien	✓	X
Generierung eines Ergebnisberichts	✓	✓
Auswertung von Paper & Pencil Testverfahren	X	✓
Datenexport-Funktion	✓	✓

Was sind die Vorteile von Q-interactive?

Flexibel:

- Zusammenstellung individueller Testprofile
- Erwerb einzelner Untertests möglich
- Anpassung der Testbatterie während der Sitzung

Mobil:

- Keine schweren Testkoffer mehr
- Manuale in digitaler Form verfügbar
- Zugang zu einer digitalen Testbibliothek mit weiteren Testverfahren – Sie benötigen nur eine Lizenz, um auf alle derzeit verfügbaren Testverfahren zugreifen zu können

Effizient:

- Bis zu 30 % Zeitersparnis
- Keine manuelle Punktezahl dank Echtzeitbewertung und -ergebnissen
- Eliminierung menschlicher Fehler durch Digitalisierung
- Mehr Zeit für die klinische Beobachtung während der Testung

Anwenderfreundlich:

- Schneller Zugriff auf relevante Daten dank intuitiver Benutzeroberfläche
- Erhöhte Motivation der Testpersonen durch zeitgemäße Technologie

Preisstruktur

Welche Gebühren fallen mit Q-interactive an?

Die Gebühr für Q-interactive setzt sich aus einer **jährlichen Lizenz** und der **Anzahl an Untertest-Einzeldurchführungen** zusammen.

1. Jährliche Lizenz:

Um Testbatterien mit Q-interactive durchzuführen, benötigen Sie eine **Lizenz**, die Ihnen Zugang zu allen derzeit auf Q-interactive verfügbaren Testverfahren gewährt. Die Lizenz verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr gegen die jährlich anfallende Gebühr, wenn Sie nicht aktiv zwei Monate vor Ablauf der Lizenz schriftlich widersprechen.

Beachten Sie auch unsere Rabattstaffelung pro Bestellung:

- 1-4 Nutzer = 150 € pro Lizenz u. Jahr
- 5-24 Nutzer = 120 € pro Lizenz u. Jahr
- >25 Nutzer = 100 € pro Lizenz u. Jahr

Hinweis zur Q-interactive-Lizenz:

Sie benötigen lediglich EINE Lizenz zu Q-interactive, um auf die derzeit in der Testbibliothek verfügbaren Testverfahren (WPPSI-IV & WISC-V) zugreifen zu können:

1. Wenn Sie bereits eine Lizenz für die WISC-V auf Q-interactive besitzen, benötigen Sie keine weitere Lizenz für die WPPSI-IV - in diesem Fall ist lediglich ein Starter-Kit (physische Materialien zur Testdurchführung) für die WPPSI-IV zu erwerben.
2. Sollten Sie im Rahmen des WPPSI-IV Einführungsangebots erstmalig eine Lizenz zu Q-interactive erwerben, haben Sie auch Zugriff auf die WISC-V.

2. Anzahl an Untertest-Einzeldurchführungen:

Zusätzlich entstehen Kosten von 1,50 Euro (zzgl. MwSt.) pro **durchgeführtem Untertest**. Die Einzeldurchführungen können Sie in unserem Webshop für jedes Testverfahren erwerben. Die Auswertung jedes Untertests ist in der Gebühr inbegriffen und wird nicht extra berechnet.

Wir bieten außerdem beim Pre-Paid-Modell einen Mengenrabatt auf die Untertest-Einzeldurchführungen an (s. u. "Gibt es einen Mengenrabatt für die Untertests?").

Werden die Auswertungen extra berechnet?

Nein. Die Auswertungen aller durchgeführten Untertests sind in der Gebühr von 1,50 Euro (zzgl. MwSt.) bzw. in dem ggf. rabattierten Preis pro Untertest (im Falle eines Mengenrabattes) enthalten.

Welche Abrechnungsmethoden gibt es für die Untertests?

Sie können zwischen einer Vorauszahlung (Pre-Paid) oder einer Abrechnung nach Verbrauch wählen.

Gibt es einen Mengenrabatt für die Untertests?

Wir bieten folgenden Mengenrabatt pro Bestellung auf die Einzeldurchführungen im Pre-Paid-Modell an:

- 1-750 Untertests = 1,50 € (zzgl. MwSt.)
- 751-5.000 Untertests = 1,25 € (zzgl. MwSt.)
- > 5.001 Untertests = 1,00 € (zzgl. MwSt.)

Sind die iPads im Preis inbegriffen?

Nein. Die iPads sind nicht im Preis inbegriffen und sind separat zur Q-interactive Lizenz anzuschaffen. Welche iPad-Modelle sich für die Durchführung eignen, erfahren Sie unter dem Punkt „Technische Voraussetzungen“.

Kann ich Untertests probenhalber durchführen?

Mit Ihrem Q-interactive Benutzerkonto können Sie im sog. „Übungsmodus“ kostenfrei Übungs-Testpersonen anlegen sowie Übungs-Testungen durchführen.

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass bei den Übungs-Testungen keine Auswertung erfolgt.

Konto

Wie aktiviere ich mein Benutzerkonto?

Zur Freischaltung Ihres Benutzerkontos kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per E-Mail an info.de@pearson.com oder füllen Sie das Online-Formular [Online-Formular](#) aus. Daraufhin erhalten Sie eine Willkommens-E-Mail, in der Sie den Registrierungsprozess abschließen können.

Wird ein erneuter Nachweis der beruflichen Qualifikation benötigt?

Wenn Sie bereits Kunde bei der Pearson Deutschland GmbH sind, wird Ihr Q-interactive-Konto entsprechend Ihrer Qualifikation freigeschaltet. Falls Sie noch kein Kunde sind, erfolgt die Freischaltung nach Ihrer [Registrierung in unserem Webshop](#).

Kann ich meine Login-Daten mit Kollegen teilen?

Jeder Benutzer benötigt eine eigene Lizenz mit persönlichen Login-Daten. Zum einen ist es aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht erlaubt, die eigenen Login-Daten weiterzugeben und damit Dritten Einsicht in die Daten gespeicherter Testpersonen oder deren Ergebnisberichte zu gewähren, zum anderen können bei Parallel-Nutzung Überlappungen und Fehlsignale auf den iPads verursacht werden.

Muss ich meine Lizenz jedes Jahr aktiv verlängern oder geschieht dies automatisch?

Die Lizenz zu Q-interactive ist für ein Jahr gültig und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr gegen die jährlich anfallende Gebühr, wenn Sie nicht aktiv zwei Monate vor Ablauf der Lizenz schriftlich widersprechen. Als Erinnerung wird Ihnen 90 Tage vor Ablauf der Lizenz eine Nachricht im **Nachrichtenzentrum** auf der Startseite von "Central" angezeigt.

Was passiert, wenn ich die Lizenz nicht verlängere?

Wird eine Lizenz gekündigt, haben Sie weiterhin zwei Jahre lang Zugriff auf Ihr Benutzerkonto und auf die von Ihnen angelegten Datensätze sowie Ergebnisberichte. Es können jedoch keine neuen Testungen vorgenommen bzw. ausgewertet werden. Nach den zwei Jahren wird das Konto samt aller Daten unwiderruflich vom Server gelöscht. Daher empfehlen wir, wichtige Dokumente und Daten herunterzuladen und extern abzuspeichern oder ggf. auszudrucken.

Wer hat Zugriff auf mein Benutzerkonto?

Jedem Nutzer kann eine von **drei Rollen** zugeteilt werden: **Administrator (obligatorisch)**, **Admin-Assistenz (optional)** und **Testleiter (optional)**. In jedem Benutzerkonto muss es dabei mindestens die Rolle des Administrators geben. Dieser hat Zugriff auf alle Bereiche und Testdaten und ist befähigt, neue Nutzer zu erstellen, Testpersonenprofile sowie Testbatterien zu verwalten, Testungen durchzuführen und auf alle Ergebnisberichte zuzugreifen. Mit der Assistenz-Rolle dürfen neue Nutzer erstellt und auf den Untertest-Verwaltungsbereich zugegriffen werden. Die Admin-Assistenz hat keinen Zugriff auf Test- und Personendaten. Die Rolle des Testleiters gewährt grundsätzlich nur den Zugriff auf eigene Personen- und Testdaten, es können keine Aufgaben der Admin-Assistenz ausgeführt werden. Grundsätzlich können jedem Benutzerkonto mehrere Administratoren und Admin-Assistenzen zugewiesen sein.

Verbindung

Muss ich mit dem Internet bzw. WLAN verbunden sein, um Q-interactive zu nutzen?

Eine Internetverbindung wird für die Nutzung der webbasierten Plattform „Central“ (z. B. zur Testbatterieerstellung) am PC benötigt. Eine WLAN-Verbindung ist zur Synchronisierung der Daten vor und nach der Testung zwischen „Assess“ (iPad) und „Central“ (PC) notwendig. Während der reinen Testdurchführung von „Assess“ ist keine Internetverbindung notwendig, da die iPads mit Bluetooth miteinander verbunden sind.

Wie werden die Daten synchronisiert?

Wenn Ihr iPad mit dem WLAN verbunden ist, können Sie Assess (iPad) mit Central (PC) per Klick synchronisieren. Durch die Synchronisierung werden die Testdaten automatisch zwischen beiden Plattformen vor der Testung (erstellte Testbatterie) und nach der Testung (zur Berichterstellung) übermittelt.

Wenn Ihr iPad nicht mit dem Internet verbunden ist, werden die Testdaten lokal auf Assess gespeichert und erst synchronisiert, wenn wieder eine Internetverbindung besteht. Unvollständige Testungen werden nicht synchronisiert.

HINWEIS: Audio-Aufnahmen werden grundsätzlich nicht synchronisiert und bleiben lokal auf dem iPad in der „Assess“-App bis zur vollständigen Synchronisation der Testung auf „Central“ gespeichert.

Was ist Bluetooth und warum wird es benötigt?

Bluetooth ermöglicht die Datenübertragung auf kurzen Distanzen – unabhängig von einer Internetverbindung. Die maximale Reichweite kann bei iPads, je nach physischen Hindernissen, zwischen 6 und 12 Metern variieren.

Bluetooth wird benötigt, um das Testleiter-iPad mit dem Testpersonen-iPad zu verbinden. Erst durch die Bluetooth-Verbindung ist es möglich, Aufgaben bzw. Stimuli zu steuern und von einem iPad an das andere zu senden.

Falls die Bluetooth-Verbindung versehentlich unterbrochen werden sollte, erscheint eine Meldung auf dem Bildschirm des Testleiters. Sobald die Verbindung wieder besteht, wird der Testleiter erneut durch eine Meldung informiert. Die Verwendung von Bluetooth kann den Akku-Verbrauch Ihres iPads erhöhen. Daher ist es ratsam das iPad vor einer Testdurchführung vollständig zu laden oder das Ladegerät parat zu haben.

Wie verbinde ich die beiden iPads mit Bluetooth?

Die Verbindung der Geräte über Bluetooth ist einfach: Aktivieren Sie Bluetooth über die „Einstellungen“ auf beiden iPads. Die Apps verbinden sich dann umgehend miteinander.

HINWEIS: Beide Geräte müssen auf die aktuellste Version von der App „Assess“ aktualisiert sein, um eine ordnungsgemäße Bluetooth-Verbindung zu gewährleisten. Die App kann über den App Store aktualisiert werden.

Sicherheit & Datenschutz

Welche Testpersonen-Daten werden durch Q-interactive gespeichert?

Die erhobenen Daten eines Testpersonenprofils beinhalten den Namen, das Geburtsdatum und das Geschlecht der Testperson, die Testantworten und eventuelle Auswertungen der Testdurchführungen. Es besteht die Möglichkeit, den Namen der Testperson mittels eines Codes zu pseudonymisieren.

Wie wird der Datenschutz gewährleistet?

Die Q-interactive Plattform „Central“ wird mit einer – gemäß Internet-Höchststandard – TLS (Version 1.2)-Verschlüsselung gesichert. Auf den iPads werden die Daten dabei verschlüsselt in einem Verzeichnis auf dem Gerät gespeichert. Bei der Synchronisation werden die verschlüsselten Daten wieder sicher auf die Plattform Central übertragen. Dabei gelten höchste Sicherheitsstandards und Richtlinien zur Speicherung personenbezogener Daten.

Wo werden die Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten sowie Testdaten werden über eine sichere TLS-Verbindung (Transport Layer Security) zu einer verschlüsselten Datenbank auf den Pearson Server in Toronto, Kanada übertragen. Jegliche Art von Daten werden automatisch verschlüsselt und mit höchster Sicherheit in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften für Datenschutz (DSGVO, PUL und [EU-Richtlinie 95/46/EG](#)) behandelt. Pearson Deutschland ist zudem ISO/IEC 27001 zertifiziert. Die ISO/IEC 27001 ist die international führende und vom TÜV SÜD zertifizierte Norm für Informationssicherheits-Managementsysteme. Weiterführende Informationen zur ISO/IEC 27001 finden Sie [hier](#).

Warum werden die Daten in Kanada anstatt in der EU gespeichert?

Die Server-Einrichtung in Kanada entspricht den Datenschutzbestimmungen der EU. Die EU hat Kanada als sicheres Land zur Datenspeicherung eingestuft. Ein weiterer Grund ist die Tatsache, dass Q-interactive ein international publiziertes Produkt ist und Kanada als zentraler Ort zur Speicherung der Daten aller involvierten Länder ausgewählt wurde. Pearson nutzt keine Cloud-Lösungen.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Sie als Nutzer entscheiden, wie lange Testdaten gespeichert werden. Beim Löschen jeglicher Daten auf Q-interactive, werden diese sofort vollständig und unwiderruflich vom Server gelöscht. Wird eine Lizenz nicht verlängert, haben Sie zwei Jahre lang Zugriff auf Ihr Benutzerkonto und auf die von Ihnen angelegten Datensätze sowie Ergebnisberichte. Danach wird das Konto samt aller Daten unwiderruflich vom Server gelöscht. Daher empfehlen wir, wichtige Dokumente und Daten herunterzuladen und extern abzuspeichern oder ggf. auszudrucken.

Technische Voraussetzungen

Welche Hardware ist für Q-interactive erforderlich?

Für die Verwendung von Q-interactive benötigen Sie zwei Apple iPads und einen Computer mit Internetzugang. Sie sollten die Plattform „Central“ grundsätzlich mit einem der folgenden Browser nutzen:

Browser	
Google Chrome	Empfohlen
Explorer 9	Nein
Explorer 10	Nein
Explorer 11	Ja
Edge	Ja
Safari (9.0+)	Ja
Mozilla Firefox	Ja

Die iPads sollten mindestens die Betriebsversion iOS 9 und 16 GB Speicherplatz besitzen. Es gelten unterschiedliche Voraussetzungen für das iPad des Testleiters und der Testperson:

Testleiter	
iPad 1	Nein
iPad 2	Nein
iPad 3	Nein
iPad 4	lauffähig
iPad	empfohlen
iPad Air	empfohlen
iPad Air 2	empfohlen
iPad Mini	Nein
iPad Mini 2	lauffähig
iPad Mini 3	empfohlen
iPad Mini 4	empfohlen
iPad Pro 12,9"	empfohlen
iPad Pro 10,5"	empfohlen
iPad Pro 9,7"	empfohlen

Testperson	
iPad 1	Nein
iPad 2	Nein
iPad 3	Nein
iPad 4	lauffähig
iPad	empfohlen
iPad Air	empfohlen
iPad Air 2	empfohlen
iPad Mini	Nein
iPad Mini 2	Nein
iPad Mini 3	Nein
iPad Mini 4	Nein
iPad Pro 12,9"	Nein
iPad Pro 10,5"	Nein
iPad Pro 9,7"	empfohlen

Was sollte ich außer den iPads für die Testdurchführung optional noch anschaffen?

Wir empfehlen zusätzlich:

- Eine Schutzhülle, die die iPads vor Schäden schützt und mit der das Testleiter-iPad aufgestellt werden kann.
- Einen für Touchpads geeigneten Stylus, mit dem Sie als Testleiter präzisere Eingaben, z. B. für Notizen, als mit dem Finger vornehmen können.

Warum werden zwangsläufig Apple iPads benötigt?

Q-interactive ist derzeit nur für Apple iPad Geräte verfügbar, da Apple durch ein geschlossenes System größere Datensicherheit und Schutz gewährleistet. Zudem sind die Tests auf die Bildschirmmaße der iPads optimiert, damit die Standardisierung eingehalten wird und es zu keiner Verzerrung der normierten Daten kommt.

Kann ich auch Android Tablets nutzen?

Q-interactive ist derzeit nicht für Android-Tablets verfügbar und kann nur auf Apple iPads genutzt werden.

Kann ich Testbatterien am PC durchführen?

Nein, die reine Testdurchführung erfolgt ausschließlich auf den iPads. Am PC erfolgen die Verwaltung der Testpersonendaten, die Erstellung der Testbatterien sowie die Berichtgenerierung auf der Plattform „Central“.

Stand: 07.03.2018